

Ripartizione delle attività nell'ambito della gestione associata del Servizio Informatica

Al Settore Innovazione Tecnologica dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna, in virtù della convenzione sopracitata, spetta la gestione di tutti gli aspetti specialistici di tipo informatico del Sistema Informativo del Comune di Russi, anche nel rispetto del nuovo Regolamento UE n. 679/2016 sulla protezione dei dati personali.

All'Ufficio Segreteria e Sistemi Informativi del Comune di Russi spetta, invece, il ruolo di “facilitatore” per conto del Settore Innovazione Tecnologica dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna e quello di referente amministrativo.

Le attività poste in carico al Settore Innovazione Tecnologica dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna includono:

- ruolo di Amministratore di Sistema, compito affidato a personale individuato dal dirigente responsabile, con contestuale attività di segnalazione degli adempimenti finalizzati al monitoraggio della sicurezza informatica relativamente ai dati, ai sistemi e alle infrastrutture, a supporto del Responsabile della Transizione al Digitale del Comune di Russi, così come previsto dall'art. 17 comma 1 lettera c) del CAD (D.lgs 82/2005 e ss. mm. ed ii.);
- gestione e manutenzione delle postazioni di lavoro del Sistema Informativo del Comune di Russi:
 - definizione della policy di aggiornamento;
 - sostituzione delle postazioni obsolete o non funzionanti;
 - configurazione delle nuove postazioni;
- supporto alla gestione e amministrazione del sistema di posta elettronica “Zimbra” e della suite “Zextras”;
- salvaguardia della sicurezza delle postazioni di lavoro:
 - installazione e aggiornamento in modalità “centralizzata” dell'apposito software di protezione antivirus adottato;
 - gestione firewall (fortinet);
- assistenza operativa a dipendenti e amministratori su problematiche di natura informatica:
 - l'assistenza è relativa a problemi di natura sia hardware (pc/portatili, periferiche, ecc.) che software (per quest'ultima se si tratta della modalità di funzionamento di un gestionale la richiesta va inoltrata alla software house di competenza);
 - L'assistenza viene richiesta esclusivamente utilizzando la piattaforma di “help desk” dedicata;
 - L'assistenza viene erogata tramite interventi remoti in teleassistenza e/o on site;
- segnalazione degli adempimenti previsti in attuazione delle linee strategiche per la riorganizzazione e la digitalizzazione dell'amministrazione definite dal Governo in coerenza con le linee guida di cui all'art. 71 del CAD (D.lgs 82/2005 e ss. mm. ed ii.);
- supporto alla compilazione di questionari/censimenti ICT;
- supporto alla redazione della business impact analysis per la valutazione dei rischi informatici e alle attività propedeutiche al percorso di migrazione al Polo Strategico Nazionale a cui il Comune intenderà conferire il Datacenter ai sensi del Piano Triennale;
- attività di consulenza e assistenza per la gestione degli aspetti informatici nell'ambito delle operazioni di adeguamento al nuovo Regolamento UE n. 679/2016 sulla protezione dei dati personali;

- attività di consulenza/supporto per l'adesione a piattaforme regionali/configurazioni ecc. che si rendessero necessarie a seguito dell'adesione del Comune di Russi ad iniziative in ambito CN-ER;
- Consulenza tecnica, che si concretizza nella valutazione della necessità, nella verifica della convenienza e nell'analisi delle possibilità di scelta relativamente a:
 - prodotti e/o soluzioni, sia hardware che software, che il Comune di Russi intende acquistare e/o adottare;
 - convenzioni CONSIP, MEPA o INTERCENT-ER relative a forniture e/o servizi informatici che il Comune intenda sottoscrivere;
 - nuovi moduli software per la gestione delle attività dell'ente, del sito web ecc.;
- Gestione degli apparati di rete e dei server;
- Gestione Piattaforma di iperconvergenza NUTANIX su datacenter Lepida s.c.p.a. macchine virtuali con tecnologia Hyper-v sul server "Russi2013" e sul server "SRVDC";
- Gestione Vlan;
- Aggiornamenti degli applicativi in uso nell'ente;
- Attività di Backup centralizzato all'Unione;
- configurazione access point per la rete Emilia-Romagna Wifi;
- Servizi di hosting:
 - del software opensource "Eleonline" per la gestione di tutti i risultati elettorali/referendum ecc.;
 - dei software di gestione del personale e relative estensioni dedicate agli utenti (rilevazione presenze, stipendi, ciclo della performance);